

社会福祉法人 新清会 苦情報告

苦情件数 (平成 25 年 1 月～平成 26 年 3 月)

- ・ あさむつ苑デイサービス 3 件 (利用時に転倒した時の対応について)
(送迎時にライトが上向きになり対向車や歩行者に
迷惑をかける)
(トイレ誘導時の職員の対応について)
- ・ 花むつ苑 1 件 (食事の味つけについて)
- ・ 二の丸苑 1 件 (利用者様の身体の清拭について)