

社会福祉法人 新清会 苦情報告

苦情件数（令和元年度～令和6年年度）

- | | | |
|--------------|----|--------------------|
| ・あさむつ苑特養 | 1件 | ・送迎時の運転について |
| ・あさむつ苑デイサービス | 1件 | ・送迎漏れ |
| | | ・職員の利用者様に対する対応について |
| ・桜手苑特養 | 1件 | ・介護保険認定証の確認不足 |
| ・桜手苑デイサービス | 1件 | ・利用者様に対する職員の対応について |